



Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

QUEST – Queeres Stade e.V.

Poststraße 21, 21682 Stade

info@quest-queeresstade.de

1. Geltungsbereich

Diese AGB gelten für alle Ticketkäufe und Teilnahmen an Veranstaltungen von QUEST – Queeres Stade e.V.

2. Ticketkauf & Zahlung

Ein Ticket ist erst nach vollständigem Zahlungseingang gültig.

Der reservierte Platz bleibt ab Versand der Bestätigungs-E-Mail für **7**

Kalendertage bestehen.

Erfolgt innerhalb dieser Frist kein Zahlungseingang, verfällt die Reservierung automatisch.

3. Rückgabe, Stornierung & Kulanz

Tickets sind grundsätzlich vom Umtausch ausgeschlossen.

ABER (weil wir Menschen sind):

Im Einzelfall können wir aus Kulanz Lösungen finden – sprich uns einfach an.

4. Weitergabe von Tickets

Tickets sind personalisiert und dürfen nicht weitergegeben oder weiterverkauft werden.



5. Veranstaltungsänderungen oder Ausfall

Sollte eine Veranstaltung verschoben oder abgesagt werden, informieren wir dich schnellstmöglich.

Im Falle einer Absage wird der Ticketpreis vollständig erstattet.

6. Einlass & Verhalten

Wir stehen für einen respektvollen, diskriminierungsfreien Raum.

Personen, die durch unangemessenes oder diskriminierendes Verhalten auffallen, können vom Event ausgeschlossen werden – ohne Anspruch auf Rückerstattung.

7. Foto- und Videoaufnahmen

Während der Veranstaltung können Fotos und Videos entstehen.

Diese können für Öffentlichkeitsarbeit (z. B. Social Media) genutzt werden.

Wenn du nicht aufgenommen werden möchtest, sprich uns bitte vor Ort an.

8. Haftung

Die Teilnahme erfolgt auf eigene Verantwortung.

Für persönliche Gegenstände wird keine Haftung übernommen.

9. Datenschutz

Deine Daten werden ausschließlich zur Organisation und Durchführung der Veranstaltung verwendet.